

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

**EBIOS FIRE**  
by SPARTHERM®

## AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di garanzia si applicano al rapporto esistente tra la ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH e il distributore/intermediario.

Non coprono le stesse aree delle condizioni contrattuali e di garanzia, che il distributore/intermediario concede o può concedere ai suoi clienti nei singoli casi.

## INFORMAZIONI GENERALI

Il presente prodotto è un manufatto di qualità realizzato in base allo stato dell'arte della tecnica. I materiali utilizzati sono stati selezionati con cura e sono sempre sotto controllo così come lo è il nostro processo produttivo. Per l'installazione o la messa in opera di questo prodotto sono necessarie particolari conoscenze specifiche. Per questo motivo i nostri prodotti devono essere montati e messi in funzione esclusivamente da aziende specializzate nel rispetto delle norme di legge in vigore.

La garanzia copre tutti i difetti di materiale o di fabbricazione, nonché i difetti dei componenti elettronici rilevati durante il normale funzionamento e per i quali l'utente non ha alcuna responsabilità.

La garanzia non copre espressamente i danni derivanti da un uso improprio o da un'installazione errata. Allo stesso modo, questa garanzia non copre gli eventi che si verificano al di fuori della sfera di influenza del produttore (inondazioni, incendi, ...)

## PERIODO DI GARANZIA

Le condizioni generali di garanzia si applicano solo al primo indirizzo di consegna o fatturazione all'interno dell'Unione Europea, nonché alla Gran Bretagna. Il periodo di garanzia e l'estensione della garanzia previsti nelle presenti condizioni vanno al di là della garanzia legale che resta comunque valida.

La ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH **concede una garanzia di 24 mesi** per gli apparecchi EBIOS-FIRE .

La ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH concede una **garanzia di 6 mesi** sulle parti soggette a usura nella zona del fuoco, come stoppini, tappetini del bruciatore, guarnizioni e vetroceramica.

## VALIDITÀ DELLA GARANZIA

Il periodo di garanzia decorre dalla data della consegna al distributore/intermediario. Questa deve essere provata tramite la fattura e la conferma di fornitura da parte del distributore/intermediario. Il certificato di garanzia riguardante il prodotto deve essere presentato dal richiedente assieme alla sua rivendicazione del diritto alla garanzia. La ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH non è tenuta a prestare alcuna garanzia se la suddetta documentazione non viene presentata.

## ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La garanzia non copre quanto segue:

- L'usura del prodotto: area dello stoppino/bruciatore a causa della sollecitazione termica.
- Le superfici: Sbiadimento della vernice o delle superfici galvaniche dei mobili per il camino e/o del bruciatore, riconducibile a una sollecitazione o a un sovraccarico termico.
- Gli schermi in vetro: annerimento causato dalla fuliggine o dai residui bruciati di materiali combustibili, e modifiche cromatiche o di altra natura visiva dovuti a sollecitazioni termiche.
- Uso di combustibile inadatto o non consigliato. Per il vostro apparecchio EBIOS-FIRE raccomandiamo di usare bioetanolo della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH con una concentrazione max. del 96,6 %.
- Trasporto e/o stoccaggio scorretti.
- Movimentazione impropria di parti fragili quali vetro e ceramica.
- Movimentazione e/o utilizzo non conforme.
- Riempimento improprio del sistema.
- Mancata manutenzione.
- Montaggio e allacciamento errato dell'apparecchio.

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

**EBIOS FIRE**  
by SPARTHERM®

- Inosservanza delle istruzioni di montaggio e d'uso.
- Modifiche tecniche apportate all'apparecchio da personale estraneo all'azienda.

Tentativi di riparazione non autorizzati o un sigillo di manutenzione danneggiato invalideranno la garanzia.

## ELIMINAZIONE DEI GUASTI/RIPARAZIONE

Indipendentemente dalla garanzia legale che, entro i termini di garanzia previsti dalla legge ha priorità sulla promessa di garanzia, nell'ambito della presente garanzia e rispettando le altre condizioni incluse nella promessa di garanzia, tutti i difetti provatamente riconducibili

a difetti del materiale o a errori del produttore verranno eliminati senza

addebito di costi. Nell'ambito di questa promessa di garanzia la ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH si riserva il diritto

di eliminare i difetti o di sostituire l'apparecchio senza addebito di costi. Tutte le riparazioni saranno effettuate presso la sede del produttore.

A tal fine il prodotto deve essere svuotato, adeguatamente protetto e assicurato per il trasporto – e inviato nel suo imballaggio originale alla ditta Spar-

therm Feuerungstechnik GmbH,

Maschweg 38, 49324 Melle.

In caso di mancato riconoscimento della garanzia, l'acquirente dovrà sostenere le spese di riparazione e di trasporto.

Nessun apparecchio sostitutivo sarà fornito per la durata della riparazione.

Questa promessa di garanzia non include espressamente risarcimenti di danni ulteriori che sono comunque esclusi se eccedono quanto previsto dalla garanzia legale.

## PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio utilizzate devono essere esclusivamente quelle fabbricate dal produttore o consigliate dallo stesso.

## RESPONSABILITÀ

I danni e le richieste di risarcimento dei danni non riconducibili a un apparecchio fornito difettoso dalla ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH sono esclusi e non rappresentano parte integrante della promessa di garanzia. Sono escluse le rivendicazioni di garanzia previste dalla legge, nei singoli casi in cui queste dovessero esistere.

## NOTE CONCLUSIVE

Il vostro rivenditore specializzato/partner contrattuale è a completa disposizione con suggerimenti e interventi anche al di fuori delle nostre condizioni e

della nostra promessa di garanzia.

Consigliamo espressamente di far controllare regolarmente i prodotti EBIOS-FIRE da un fumista/rivenditore specializzato.

## ULTIMO AGGIORNAMENTO FEBBRAIO 2022

